Guida alla configurazione wireless

Nota all'edizione

Novembre 2008

Il presente paragrafo non è valido nei Paesi in cui le disposizioni qui riportate non sono ammissibili ai sensi di legge: LA PRESENTE PUBBLICAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE, TRA L'ALTRO, EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO. In alcuni Paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni. In tali Paesi, pertanto, la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

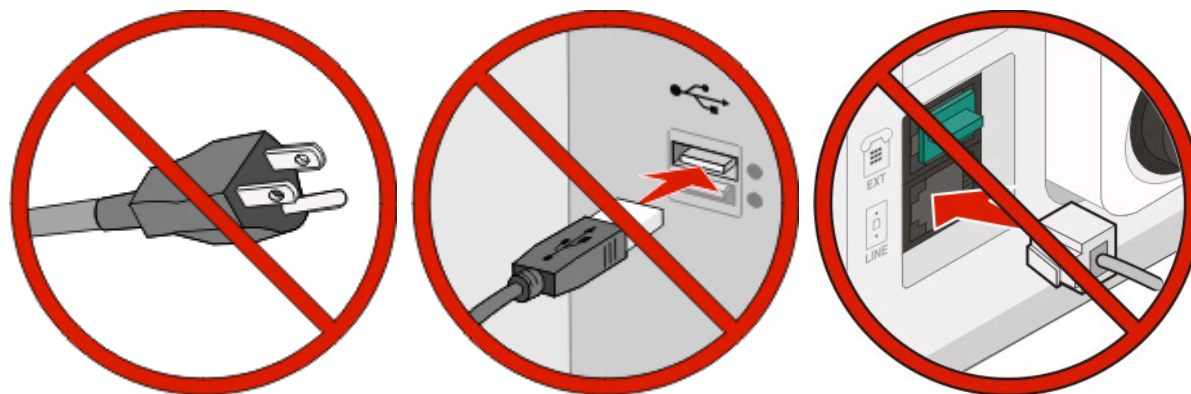
UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Sommario

Preparazione alla connessione in modalità wireless

Procedura per la configurazione della stampante

ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: prima di eseguire qualsiasi collegamento elettrico o di cavi, fare riferimento alle *Istruzioni di sicurezza* incluse.

Nota: non collegare i cavi se non richiesto.

1. Installare l'hardware della stampante.Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione*.
2. Attenersi alle istruzioni del sistema operativo in uso:
    - **Windows**: vedere "Informazioni necessarie per l'impostazione della stampante su una rete wireless" a pagina 5 e "Installazione di stampante su una rete wireless (Windows)" a pagina 7.
    - **Macintosh**: vedere "Informazioni necessarie per l'impostazione della stampante su una rete wireless" a pagina 5 e "Installazione della stampante su una rete wireless (Macintosh)" a pagina 10.

Informazioni necessarie per l'impostazione della stampante su una rete wireless

Nota: collegare i cavi di installazione o di rete solo quando indicato dal software di impostazione.

- **SSID**: l'SSID viene anche definito come nome della rete.
- **Modalità wireless (o modalità di rete)**: la modalità sarà infrastruttura o ad hoc.
- **Canale (per reti ad hoc)**: il valore predefinito del canale è Automatico per le reti di infrastruttura.

  Anche alcune reti ad hoc richiederanno l'impostazione automatica. Se non si è certi quale canale selezionare, contattare il tecnico del supporto di sistema.

- **Metodo di protezione**: esistono tre opzioni di base per il metodo di protezione:
  - Chiave WEP

    Se la rete utilizza più chiavi WEP, immetterne fino a quattro negli spazi forniti. Selezionare la chiave attualmente in uso nella rete scegliendo Chiave di trasmissione WEP predefinita.

    oppure
  - Passphrase WPA o WPA2

    WPA include la codifica come livello di protezione aggiuntivo. Le opzioni sono AES o TKIP. La codifica deve essere impostata per lo stesso tipo nel router e nella stampante altrimenti la stampante non sarà in grado di comunicare in rete.
  - Nessuna protezione

    Se la rete wireless non utilizza alcun tipo di protezione, non si disporranno delle informazioni sulla protezione.

  Nota: si consiglia di utilizzare una rete wireless protetta.

Se si sta installando la stampante su una rete 802.1X mediante il metodo Avanzato, potrebbero essere necessarie le seguenti informazioni:

- Tipo di autenticazione
- Tipo di autenticazione interna
- Nome utente e password 802.1X
- Certificati

Nota: per ulteriori informazioni sulla configurazione della protezione 802.1X, consultare la *Guida alle operazioni di rete* nel CD *Software e documentazione*.

Aggiunta della stampante a una rete che utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC

A ogni periferica di rete è associato un numero di identificazione hardware univoco per distinguerla da altre periferiche di rete. Questo numero è denominato indirizzo MAC *(Media Access Control)*.

Un elenco di indirizzi MAC può essere impostato in un router wireless in modo che solo le periferiche con gli indirizzi MAC corrispondenti possano connettersi alla rete. Questo è definito *filtraggio di indirizzi MAC*. Quando si installa la stampante su una rete che utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, accertarsi di aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi consentiti dal router wireless. Se questo indirizzo non è specificamente consentito nella rete wireless, la stampante non funzionerà in modalità wireless.

Se sulla stampante è stato installato in fabbrica un server di stampa interno, l'indirizzo MAC è una serie di lettere e numeri contenuti nel foglio dell'indirizzo MAC fornito con la stampante.

L'indirizzo MAC presenta il seguente formato:

`00:04:12:34:56:78`

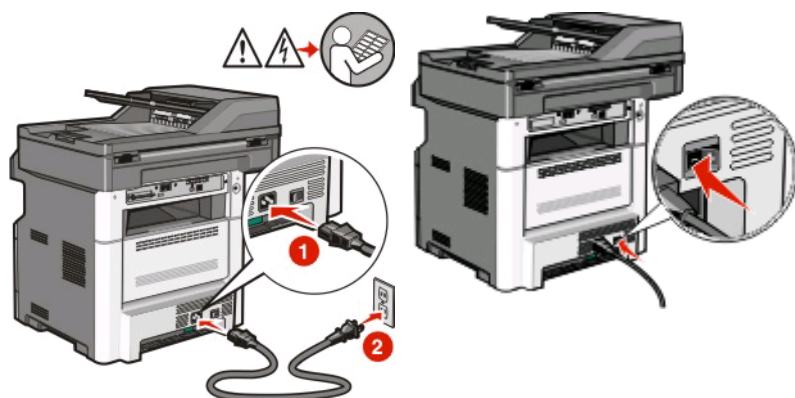
Nota: se non è possibile individuare l'indirizzo MAC, stampare una pagina delle impostazioni di rete. Verrà visualizzato nella pagina delle impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina delle impostazioni di rete, consultare la *Guida per l'utente* sul CD *Software e documentazione*.

Connessione a una rete wireless mediante Windows

Installazione di stampante su una rete wireless (Windows)

Prima di installare la stampante su una rete wireless, verificare che:

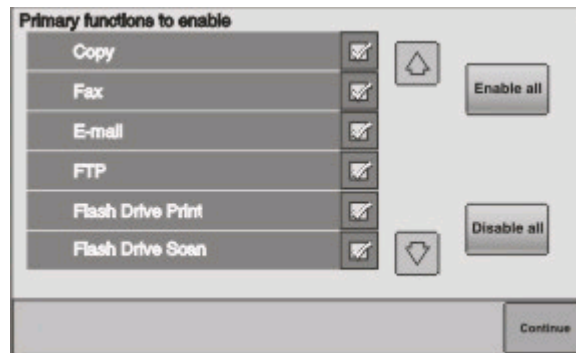
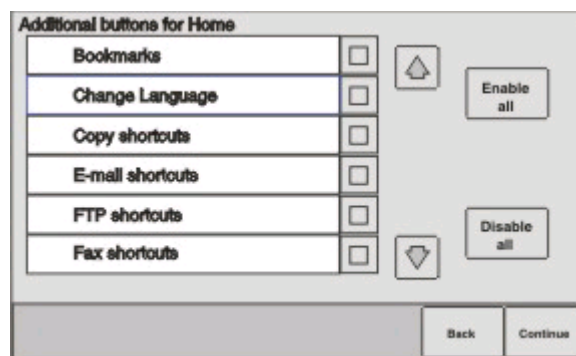
- Nella stampante sia installata una scheda wireless.
- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia collegato alla stessa rete wireless dove si desidera configurare la stampante.

1 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra, quindi accendere la stampante.

Accertarsi che la stampante e il computer siano accesi e pronti.

Non collegare il cavo USB se non richiesto sullo schermo.

2 Dal pannello di controllo della stampante, selezionare la lingua e il paese o la regione, quindi toccare **Continua**.

3 Selezionare il fuso orario, quindi toccare **Continua**.

4 Deselezionare qualsiasi funzione che si intende impostare in seguito, ad esempio Fax o E-mail, quindi toccare **Continua**.

5 Selezionare eventuali pulsanti aggiuntivi che si desidera visualizzare nella schermata principale, quindi toccare **Continua**.

6 Se l'opzione Fax è abilitata, immettere il nome della stazione fax e toccare **Invio**. Per ulteriori informazioni sul numero o il nome della stazione fax, contattare il tecnico del supporto di sistema oppure toccare **Indietro** per tornare indietro e deselezionare **Fax**.

7 Se l'opzione Fax è abilitata, immettere il numero (di telefono) della stazione fax per questa stampante, quindi toccare **Continuare**.

8 Se l'opzione E-mail è abilitata, immettere l'indirizzo del gateway SMTP (server di posta) primario, quindi toccare **Invio**. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione della funzione e-mail, contattare il tecnico del supporto di sistema oppure toccare **Indietro** per tornare indietro e deselezionare **E-mail**.

9 Se richiesto, impostare la data e l'ora, quindi toccare **Continua**.

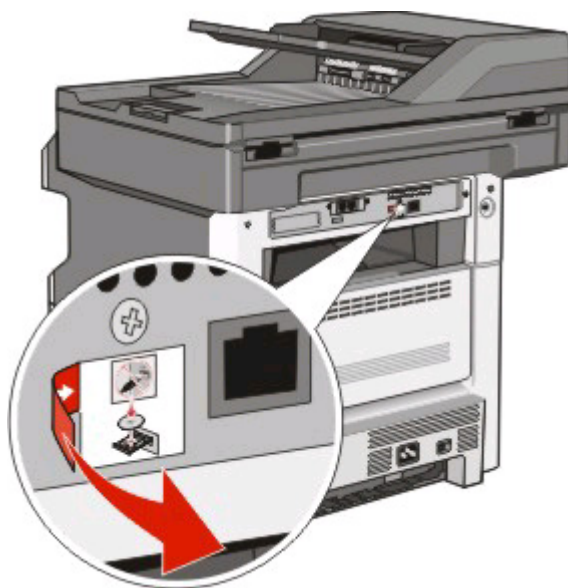
10 Inserire il CD *Software e documentazione*.

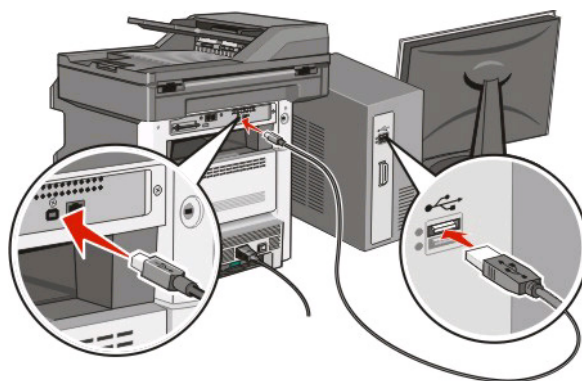
11 Fare clic su **Installa stampante e software**.

12 Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza.

13 Selezionare **Consigliata**, quindi fare clic su **Avanti**.

14 Fare clic su **Collegamento in rete wireless**.

15 Rimuovere l'etichetta che copre la porta USB sul retro della stampante.

16 Collegare i cavi nel seguente ordine:

a Collegare temporaneamente un cavo USB al computer sulla rete wireless e alla stampante.

Nota: dopo aver configurato la stampante, il software richiede di scollegare il cavo USB temporaneo in modo da poter stampare in modalità wireless.

b Se si intende impostare il fax adesso, collegare i cavi del fax. Per informazioni su come collegare i cavi, consultare la *Guida per l'utente* sul CD *Software e documentazione*.

17 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione del software.

Nota: `Di base` è il percorso consigliato da scegliere. Scegliere `Avanzate` solo se si desidera personalizzare l'installazione o se la rete utilizza la protezione 802.1x.

18 Attenersi per ogni computer alle istruzioni riportate ai passi 10-14, per consentire agli altri computer sulla rete wireless di utilizzare la stampante wireless.

Connessione a una rete wireless mediante Macintosh

Installazione della stampante su una rete wireless (Macintosh)

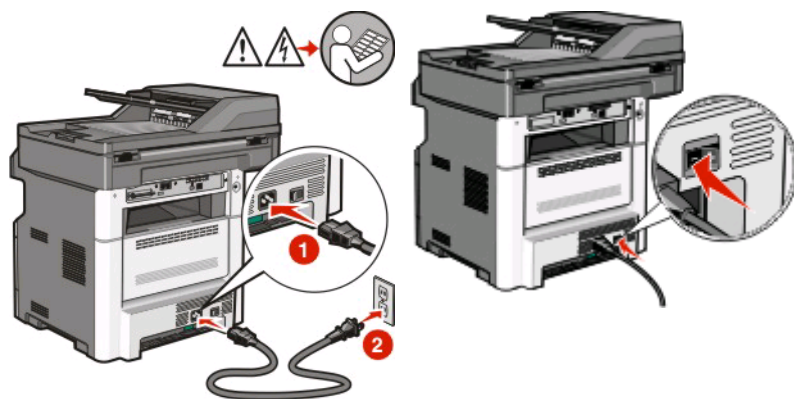
Prima di installare la stampante su una rete wireless, verificare che:

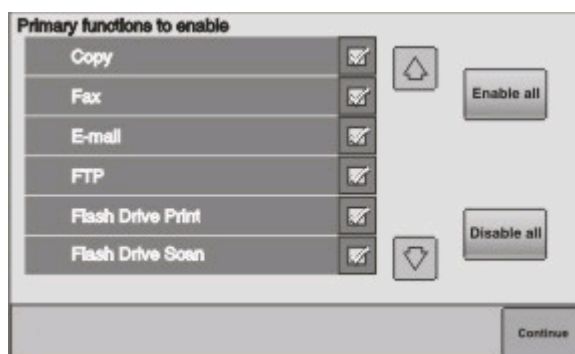
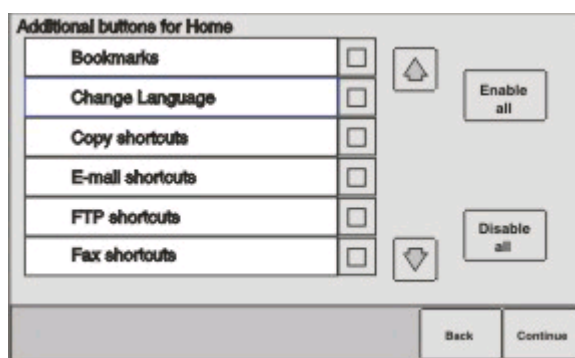
- Nella stampante sia installata una scheda wireless.
- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia collegato alla stessa rete wireless dove si desidera configurare la stampante.

Preparazione alla configurazione della stampante

1. Individuare l'indirizzo MAC della stampante sul foglio fornito con la stampante. Scrivere le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC nello spazio fornito sotto:

   Indirizzo MAC: ___ ___ ___ ___ ___ ___

2. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra, quindi accendere la stampante.

3. Dal pannello di controllo della stampante, selezionare la lingua e il paese o la regione, quindi toccare **Continua**.
4. Selezionare il fuso orario, quindi toccare **Continua**.

5 Deselezionare qualsiasi funzione che si intende impostare in seguito, ad esempio Fax o E-mail, quindi toccare **Continua**.

6 Selezionare eventuali pulsanti aggiuntivi che si desidera visualizzare nella schermata principale, quindi toccare **Continua**.

7 Se l'opzione Fax è abilitata, immettere il nome della stazione fax e toccare **Invio**. Per ulteriori informazioni sul numero o il nome della stazione fax, contattare il tecnico del supporto di sistema oppure toccare **Indietro** per tornare indietro e deselezionare **Fax**.

8 Se l'opzione Fax è abilitata, immettere il numero (di telefono) della stazione fax per questa stampante, quindi toccare **Continuare**.

9 Se l'opzione E-mail è abilitata, immettere l'indirizzo del gateway SMTP (server di posta) primario, quindi toccare **Invio**. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione della funzione e-mail, contattare il tecnico del supporto di sistema oppure toccare **Indietro** per tornare indietro e deselezionare **E-mail**.

10 Se richiesto, impostare la data e l'ora, quindi toccare **Continua**.

Immissione delle informazioni sulla stampante

1 Accedere alle opzioni AirPort.

In Mac OS X versione 10.5

a Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.

b Fare clic su **Rete**.

c Fare clic su **AirPort**.

In Mac OS X 10.4 e versioni precedenti

a Dalla scrivania Finder, scegliere **Vai** >**Applicazioni**.

b Dalla cartella Applicazioni, fare doppio clic su **Connessione Internet**.

c Dalla barra degli strumenti, fare clic su **AirPort**.

2 Dal menu a comparsa Rete, selezionare **server di stampa xxxxxx**, dove le x sono le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC situato nel foglio dell'indirizzo MAC.

3 Aprire il browser Safari.

4 Dal menu a comparsa Bookmarks, selezionare **Show**.

5 In Collections, selezionare **Bonjour** o **Rendezvous**, quindi fare doppio clic sul nome della stampante.

Nota: l'applicazione era chiamata *Rendezvous* in Mac OS X versione 10.3, ma attualmente viene chiamata *Bonjour* da Apple Computer.

6 Dalla pagina principale del server Web incorporato, accedere alla pagina in cui sono memorizzate le informazioni sulle impostazioni della rete wireless.

Configurazione della stampante per l'accesso wireless

1 Digitare il nome di rete (SSID) nel campo appropriato.

2 Se la rete utilizza un router wireless, selezionare **Infrastruttura** come modalità di rete.

3 Selezionare il tipo di protezione utilizzata per proteggere la rete wireless.

4 Immettere le informazioni sulla protezione necessarie per connettere la stampante alla rete wireless.

5 Fare clic su **Inoltra**.

6 Aprire l'applicazione AirPort presente nel computer:

In Mac OS X versione 10.5

a Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.

b Fare clic su **Rete**.

c Fare clic su **AirPort**.

In Mac OS X 10.4 e versioni precedenti

a Dalla scrivania Finder, scegliere **Vai** >**Applicazioni**.

b Dalla cartella Applicazioni, fare doppio clic su **Connessione Internet**.

c Dalla barra degli strumenti, fare clic su **AirPort**.

7 Dal menu a comparsa Rete, selezionare la rete wireless.

Configurazione del computer per l'uso della stampante in modalità wireless

Per eseguire la stampa su una stampante di rete, ciascun utente di Macintosh deve installare un file PPD *PostScript Printer Description* personalizzato e creare una stampante nel Centro stampa o nell'Utilità di configurazione della stampante.

1 Installare un file PPD sul computer:

   a Inserire il CD *Software e documentazione* nell'unità CD o DVD.

   b Fare doppio clic sul pacchetto del programma di installazione della stampante.

   c Dalla schermata di benvenuto, fare clic su **Continua**.

   d Fare nuovamente clic su **Continua** dopo aver letto il file Leggimi.

   e Fare clic su **Continua** dopo aver visualizzato l'accordo di licenza, quindi fare clic su **Accetto** per accettare le condizioni del contratto.

   f Selezionare una destinazione, quindi fare clic su **Continua**.

   g Nella schermata Installazione Standard, fare clic su **Installa**.

   h Digitare la password utente, quindi fare clic su **OK**.
   Tutto il software necessario viene installato sul computer.

   i Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.

2 Aggiungere la stampante:

   a Per la stampa IP:

In Mac OS X versione 10.5

1 Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
2 Fare clic su **Stampa e Fax**.
3 Fare clic sul segno **+**.
4 Selezionare la stampante dall'elenco.
5 Fare clic su **Aggiungi**.

In Mac OS X versione 10.4

1 Dalla scrivania Finder, scegliere **Vai** >**Applicazioni**.
2 Fare doppio clic sulla cartella **Utility**.
3 Fare doppio clic su **Utilità di configurazione della stampante** o **Centro stampa**.
4 Dall'Elenco Stampanti, scegliere **Aggiungi**.
5 Selezionare la stampante dall'elenco.
6 Fare clic su **Aggiungi**.

   b Per la stampa AppleTalk:

In Mac OS X versione 10.5

1 Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
2 Fare clic su **Stampa e Fax**.
3 Fare clic sul segno **+**.
4 Fare clic su **AppleTalk**.

5. Selezionare la stampante dall'elenco.
6. Fare clic su **Aggiungi**.

In Mac OS X versione 10.4

1. Dalla scrivania Finder, scegliere **Vai** >**Applicazioni**.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Utility**.
3. Fare doppio clic su **Centro stampa** o **Utilità di configurazione della stampante**.
4. Dall'Elenco Stampanti, scegliere **Aggiungi**.
5. Scegliere la scheda **Browser di default**.
6. Fare clic su **Altre stampanti**.
7. Dal primo menu a comparsa, scegliere **AppleTalk**.
8. Dal secondo menu a comparsa, selezionare **Zona AppleTalk Locale**.
9. Selezionare la stampante dall'elenco.
10. Fare clic su **Aggiungi**.

Risoluzione dei problemi della configurazione wireless

Per ulteriori informazioni sui termini e i concetti delle operazioni di rete, consultare la *Guida per l'utente* sul CD *Software e documentazione*.

Elenco di controllo relativo alla risoluzione dei problemi della rete wireless

Prima di iniziare la risoluzione dei problemi della rete wireless, verificare che:

- La stampante sia accesa e collegata a una presa funzionante.
- L'SSID sia corretto.

  Stampare una pagina delle impostazioni di rete per verificare l'SSID utilizzato dalla stampante.

  Se non si è certi se l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione wireless.
- Le informazioni sulla protezione siano corrette (se la rete è protetta).

  Se non si è certi se le informazioni sulla protezione siano corrette, eseguire nuovamente la configurazione wireless.
- La rete wireless funzioni correttamente.

  Provare ad accedere ad altri computer della rete wireless.

  Se la rete dispone dell'accesso a Internet, provare a connettersi a Internet con una connessione wireless.
- Il metodo di codifica (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante come lo è per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la protezione WPA).
- La stampante si trovi entro l'intervallo della rete wireless.

  Per la maggior parte delle reti, la stampante dovrebbe trovarsi entro 100 piedi (30 metri) dal punto di accesso wireless (router wireless).
- La stampante sia situata lontano da ostacoli che potrebbero bloccare il segnale wireless.

  Rimuovere eventuali oggetti di metallo di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante.

  Accertarsi che la stampante e il punto di accesso wireless non siano separati da pali, muri o colonne di supporto contenenti metallo o cemento.
- La stampante sia situata lontano da altri dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

  Numerosi dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi interfono per neonati, motori, telefoni senza fili, videocamere del sistema di protezione, altri dispositivi wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Il driver per stampante sia installato sul computer da cui si sta eseguendo un'operazione.
- Sia selezionata la porta della stampante corretta.
- Il computer e la stampante siano entrambi collegati alla stessa rete wireless.

Stampa di una pagina delle impostazioni di rete

Nella pagina delle impostazioni di rete vengono elencate le impostazioni di configurazione della stampante, compresi l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC. Si tratta di informazioni molto utili nella risoluzione dei problemi di configurazione di rete della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina delle impostazioni di rete, consultare la *Guida per l'utente* sul CD *Software e documentazione*.

Perdita della comunicazione con la stampante durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)

Si perde la connessione a una stampante wireless in una rete locale durante la connessione alla maggior parte delle VPN *(Virtual Private Network)*. La maggior parte delle VPN consente agli utenti di comunicare solo con la VPN e nessun'altra rete contemporaneamente. Per connettersi alla rete locale e a una VPN contemporaneamente, il tecnico del supporto di sistema per la VPN deve abilitare lo *split tunneling*. Tenere presente che alcune organizzazioni non consentono lo split tunneling per problemi tecnici o di protezione.

Impossibile stampare sulla rete wireless

Se si sono verificati dei problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti oppure come opzione della stampante durante l'invio di un processo di stampa, è possibile provare a disinstallare e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, controllare "Elenco di controllo relativo alla risoluzione dei problemi della rete wireless" a pagina 15, quindi effettuare le seguenti operazioni:

Accertarsi che il computer sia collegato a un punto di accesso wireless (router wireless)

- Verificare se si dispone dell'accesso a Internet aprendo il browser Web e accedendo a qualsiasi sito.
- Se nella rete wireless sono presenti altri computer o risorse, verificare se è possibile accedervi dal computer.

Avvicinare il computer e/o la stampante al router wireless

Sebbene la distanza possibile tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g sia 300 piedi, l'intervallo massimo per le prestazioni ottimali è in genere 100-150 piedi.

Allontanare il punto di accesso da altri dispositivi elettronici

Potrebbe verificarsi un'interferenza temporanea a causa di altre periferiche, ad esempio forni a microonde o altre apparecchiature, telefoni cordless, monitor per il controllo dei bambini e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a queste periferiche.

Accertarsi che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless

Se la stampante si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. L'SSID della stampante deve corrispondere all'SSID del computer, se quest'ultimo è già collegato alla rete wireless.

Per gli utenti Windows

1 Individuare l'SSID della rete a cui è collegato il computer.

a Digitare l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo degli indirizzi del browser Web.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

1 Fare clic su oppure fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.

2 Nella casella Inizia ricerca o Esegui, digitare `cmd`.

3 Premere **Invio** oppure fare clic su **OK**.
Viene aperta la finestra Prompt dei comandi.

4 Digitare `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Controllare la sezione Connessione rete wireless:

- La voce "Gateway predefinito" indica in genere il punto di accesso wireless:
- L'indirizzo IP viene visualizzato come quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.

b Digitare il nome utente e la password del router quando richiesto.

c Fare clic su **OK**.

d Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o qualsiasi altra opzione in cui vengono memorizzate le impostazioni. Verrà visualizzato l'SSID.

e Annotare l'SSID.

Nota: accertarsi di copiarlo esattamente, incluse eventuali lettere maiuscole.

2 Stampare la pagina delle impostazioni di rete della stampante.

Nella sezione Wireless, ricercare l'`SSID`.

3 Confrontare l'SSID del computer e l'SSID della stampante.

Se gli SSID sono uguali, il computer e la stampante sono collegati alla stessa rete wireless.

Se gli SSID non sono uguali, eseguire nuovamente l'utilità per impostare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

Per gli utenti Macintosh con una stazione di base AirPort

In Mac OS X versione 10.5

1 Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.

2 Fare clic su **Rete**.

3 Fare clic su **AirPort**.

L'SSID della rete a cui è connesso al computer viene visualizzato nel menu a comparsa Nome rete.

4 Annotare l'SSID.

In Mac OS X 10.4 e versioni precedenti

1. Dalla scrivania Finder, scegliere **Vai** >**Applicazioni**.
2. Dalla cartella Applicazioni, fare doppio clic su **Connessione Internet**.
3. Dalla barra degli strumenti, fare clic su **AirPort**.

   L'SSID della rete a cui è connesso al computer viene visualizzato nel menu a comparsa Rete.
4. Annotare l'SSID.

Per utenti Macintosh con un punto di accesso wireless

1. Digitare l'indirizzo IP del punto di accesso wireless nel campo degli indirizzi del browser Web e continuare con il punto 2.

   Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless, effettuare le seguenti operazioni:

   a. Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
   b. Fare clic su **Rete**.
   c. Fare clic su **AirPort**.
   d. Fare clic su **Avanzate** > **TCP/IP** or **TCP/IP**.
      La voce "Router" indica in genere il punto di accesso wireless.
2. Digitare il nome utente e la password quando richiesto.
3. Fare clic su **OK**.
4. Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o un'altra opzione in cui vengono memorizzate le impostazioni. Verrà visualizzato l'SSID.
5. Annotare l'SSID, il tipo di protezione, la chiave WEP o la passphrase WPA, se visualizzati.

   Note:

   - Accertarsi di copiare le informazioni sulla rete esattamente, incluse le lettere maiuscole.
   - Conservare l'SSID e la chiave WEP o la passphrase WPA in un posto sicuro per un riferimento futuro.

Controllare la chiave WEP o la passphrase WPA

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WEP (Wireless Equivalent Privacy), la chiave WEP è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a–f e 0-9.

  oppure
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII sono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera. I caratteri ASCII in una chiave WEP sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WPA (Wi-Fi Protected Access), la passphrase WPA è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una passphrase WPA sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

  oppure
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A–F, a–f e 0–9.

Nota: se non si conoscono queste informazioni, consultare la documentazione fornita con la rete wireless oppure contattare l'utente che ha configurato la rete wireless.

Disconnettersi dalla sessione VPN

Quando si è connessi a un'altra rete tramite una connessione VPN, non sarà possibile accedere alla stampante nella rete wireless. Terminare la sessione VPN e riprovare a stampare.

Controllare le impostazioni di protezione avanzate

- Se si sta utilizzando il filtraggio degli indirizzi MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi consentiti per connettersi al punto di accesso wireless.
- Se si imposta il punto di accesso wireless per l'emissione di un numero limitato di indirizzi IP, è necessario modificare questo in modo da poter aggiungere la stampante.

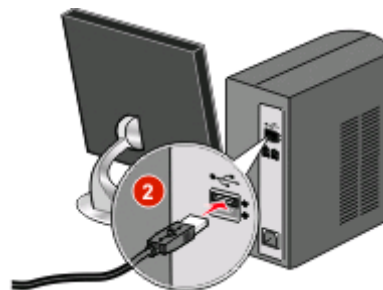
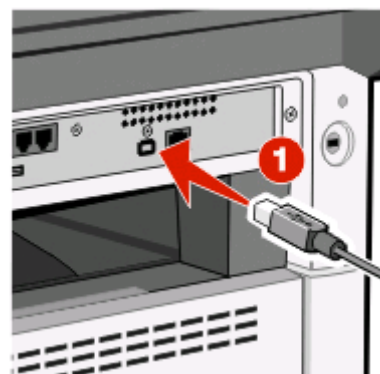
Nota: se non si conosce la modalità per apportare modifiche, consultare la documentazione fornita con la rete wireless oppure contattare l'utente che ha configurato la rete wireless.

La configurazione wireless non continua dopo che il cavo USB è stato collegato

Controllare il cavo USB

Se il software per la configurazione non consente di continuare la configurazione della stampante in modalità wireless dopo il collegamento del cavo USB, potrebbe essersi verificato un problema con il cavo. Provare una o più delle soluzioni indicate.

- Accertarsi che il cavo USB non sia danneggiato. In caso di danni visibili nel cavo USB, provare a utilizzarne uno nuovo.
- Collegare il cavo direttamente al computer e alla stampante. Hub, dispositivi di commutazione e alloggiamenti di espansione possono talvolta interferire con il collegamento USB.
- Accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente.

1 Collegare il grande connettore rettangolare a una qualsiasi porta USB sul computer. Le porte USB possono trovarsi sulla parte anteriore o sul retro del computer e possono essere orizzontali o verticali.

2 Collegare il piccolo connettore quadrato alla stampante.

Chiave WEP o chiave precondivisa WPA non valida

Errore verificatosi durante l'immissione della chiave

- Digitare nuovamente la chiave con attenzione.
- Verificare che il numero della chiave e il tipo di caratteri siano corretti.

Chiave WEP

Una chiave WEP valida deve contenere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A–F, a–f e 0–9.

  oppure
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII sono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

Chiave precondivisa WPA

Una chiave precondivisa WPA deve contenere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una chiave precondivisa WPA sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

  oppure
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A–F, a–f e 0–9.

Nota: le chiavi ASCII sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi di includere eventuali lettere maiuscole.

La rete non è inclusa nell'elenco delle reti wireless

Esistono diversi motivi per i quali la rete di destinazione potrebbe non essere inclusa nell'elenco delle reti durante la configurazione della stampante.

La rete non trasmette l'SSID

Alcune reti non verranno incluse nell'elenco perché non trasmettono i relativi SSID.

1 Selezionare **Immetti un altro nome di rete**.

2 Fare clic su **Avanti**.

3 Immettere l'SSID, la modalità wireless e le informazioni sui canali (se è selezionata l'opzione Ad hoc).

4 Fare clic su **Avanti** e continuare l'installazione.

La stampante verrà spostata in una rete remota

- Non è necessario accedere alla rete wireless dall'elenco delle reti wireless se le informazioni sulla protezione e la configurazione per tale rete sono corrette.
- Continuare la configurazione della stampante. Verrà aggiunta alla rete remota quando viene spostata in prossimità di tale rete.
  1 Selezionare **Immetti un altro nome di rete**.
  2 Fare clic su **Avanti**, quindi completare le informazioni sulla rete richieste.

Nota: l'Utilità di configurazione wireless indicherà che la configurazione non è stata completata correttamente nell'ultima schermata, ma la stampante verrà configurata in maniera appropriata per la rete remota. Per evitare che venga visualizzata questa schermata, utilizzare il metodo di installazione avanzata e selezionare **Non verificare se la stampante può essere aggiunta alla rete (per l'installazione remota)**.

La stampante o il computer da installare è troppo lontano dal punto di accesso

- Avvicinare la stampante e/o il computer al punto di accesso.
- Aggiungere un altro punto di accesso se è necessaria la copertura wireless in una nuova area.

La rete wireless non funziona

Verificare che le apparecchiature di rete funzionino correttamente:

- Provare a connettersi ad altre risorse nella rete.
- Provare a eseguire il ping o il login al punto di accesso.

Nota: se non è possibile comunicare con le periferiche presenti nella rete wireless, si è verificato un problema con la configurazione del computer o della rete wireless. Contattare un tecnico del supporto di sistema oppure consultare la documentazione relativa al punto di accesso per assistenza.

Esiste un'interferenza di radiofrequenza (RF) tra il punto di accesso wireless e il computer da installare

Limitare le fonti dell'interferenza RF tra il punto di accesso wireless e il computer da installare riorganizzando la rete e gli elementi nel percorso del segnale. Le fonti dell'interferenza RF includono:

- Forni a microonde
- Telefoni senza fili

- Radio amatoriali
- Dispositivi Bluetooth
- Telecomandi di apertura del garage
- Videocamere di sicurezza

Nota: cambiando il canale wireless in cui il punto di accesso trasmette è possibile risolvere i problemi di interferenza.

È presente un oggetto che blocca il segnale tra la stampante e il punto di accesso

Il segnale wireless può essere anche distorto o bloccato da oggetti presenti nel percorso tra il punto di accesso e la stampante.

- Colonne di supporto interne o muri di metallo o cemento
- Pavimenti
- Pareti divisorie delle stanze o cubicoli di metallo
- Armadi, scrivanie, librerie o altri oggetti di metallo di grandi dimensioni
- Oggetti contenenti un'elevata percentuale di acqua, inclusi acquari, pianti di grandi dimensioni, pile di carta e folle di persone

Nota: posizionare il punto di accesso sopra o davanti a qualsiasi ostacolo.

Sono presenti troppe periferiche nella rete wireless

Una periferica wireless comunicherà nella rete solo quando nessun'altra periferica sta comunicando. Un numero eccessivo di computer, stampanti e altre periferiche wireless può determinare lo stato di occupato di una rete wireless; pertanto, una nuova periferica non è in grado di inviare o ricevere informazioni.

- L'aggiunta di un altro punto di accesso consente di risolvere questo problema.
- Configurare la stampante per la rete immettendo manualmente tutte le informazioni sulla rete. La stampante è in grado di funzionare correttamente dopo che è stata configurata per la rete.
- Provare a spegnere alcune periferiche wireless per ridurre il traffico di rete.

L'Utilità di configurazione wireless non è in grado di comunicare con la stampante

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

La stampante non è accesa

- Accendere la stampante.
- Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica o a una striscia di alimentazione funzionante.

Nota: se la spia di alimentazione non è accesa, la stampante non riceve alimentazione.

Si è verificato un problema con la connessione USB

- Verificare che il cavo di installazione sia collegato al computer e alla stampante.
- Verificare che l'estremità quadrata del cavo di installazione sia collegato alla stampante e non l'estremità rettangolare, appiattita.
- Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente.
- Provare a utilizzare una porta USB del computer diversa. Le porte USB possono trovarsi sulla parte posteriore o su quella anteriore del computer.
- Provare a utilizzare un cavo USB diverso.

L'Utilità di configurazione wireless cessa di rispondere durante la configurazione della stampante wireless

Se l'Utilità di configurazione wireless cessa di rispondere durante il processo di configurazione wireless, riavviare il computer. Inserire il CD *Software e documentazione* ed eseguire nuovamente l'Utilità di configurazione wireless.

Non viene eseguita la stampa dopo aver completato la configurazione wireless

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

Verificare che la stampante sia accesa

- Verificare che la stampante sia accesa e che la spia di accensione sia accesa.
- Verificare che la stampante sia collegata a una presa o una striscia di alimentazione funzionante.

Verificare che la stampante sia pronta

- Controllare lo stato della stampante e verificare che sia pronta per stampare.
- Se non è pronta, spegnere e riaccendere la stampante.

Disabilitare firewall di terze parti

- Se sul computer è installato un software firewall non Microsoft, provare a disabilitarlo temporaneamente. Verificare se è possibile stampare con il firewall disabilitato. Abilitare nuovamente il firewall e continuare la risoluzione dei problemi.
- Aggiornare qualsiasi software firewall non Microsoft presente nel computer.
- Aggiungere eventuali programmi associati alla stampante all'*elenco bianco* del firewall.

Verificare che la rete wireless funzioni correttamente

- Provare ad accedere ad altri dispositivi presenti nella rete wireless per confermare che la rete funziona.
- Contattare un tecnico del supporto di sistema per verificare che la rete funzioni correttamente.

Verificare che sia selezionata la stampante o la porta corretta

- Se si sta tentando di stampare in modalità wireless, verificare che non sia selezionata la porta USB.
- Se sono state installate più istanze della stampante, verificare che sia selezionata la stampante corretta.

Verificare che Windows funzioni correttamente

- Provare a riavviare il computer.
- Provare a installare nuovamente il driver per stampante.
- Provare a disinstallare e reinstallare il driver per stampante.

Verificare che la stampante funzioni

- Inserire il CD *Software e documentazione* e configurare la stampante utilizzando una connessione USB.
- Se la stampante funziona in una connessione USB, funziona correttamente.

Accertarsi che il driver per stampante sia installato sulla stampante

Su tutti i computer che utilizzano la stampante wireless è necessario installare il driver per stampante.

Inserire il CD *Software e documentazione* e installare il driver per stampante.

Non è possibile stampare ed è presente un firewall nel computer

I firewall di terze parti (non Microsoft) possono interferire con la stampa wireless. Se la stampante e il computer sono configurati correttamente e la rete wireless funziona ma la stampante non stampa in modalità wireless, è possibile che il problema sia determinato da un firewall. Se è presente un firewall (diverso dal firewall di Windows) nel computer, provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Aggiornare il firewall alla versione più recente disponibile presso il produttore. Per istruzioni su come eseguire questa operazione, consultare la documentazione fornita con il firewall.
- Se i programmi richiedono l'accesso al firewall quando si installa la stampante o si tenta di eseguire la stampa, accertarsi di consentire l'esecuzione di tali programmi.
- Disabilitare temporaneamente il firewall, quindi installare la stampante wireless sul computer. Abilitare nuovamente il firewall una volta completata l'installazione wireless.

La stampante di rete non è inclusa nell'elenco di selezione delle stampanti durante l'installazione (Windows)

Accertarsi che la stampante si trovi sulla stessa rete wireless del computer

L'SSID della stampante deve corrispondere all'SSID della rete wireless.

Trovare l'SSID della rete

1 Digitare l'indirizzo IP del punto di accesso wireless nel campo degli indirizzi del browser.

   a Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless, effettuare una delle seguenti operazioni:

   ### In Windows Vista

   1 Fare clic su .
   2 Fare clic su **Programmi → Accessori**.
   3 Fare clic su **Prompt dei comandi**.

   ### In Windows XP e versioni precedenti

   1 Fare clic su **Start**.
   2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi → Accessori → Prompt dei comandi**.

   b Digitare `ipconfig`.

   c Premere **Invio**.

   - La voce "Gateway predefinito" indica in genere il punto di accesso.
   - L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.1.1.

2 Digitare il nome utente e la password per il punto di accesso quando richiesto.

3 Fare clic su **OK**.

4 Individuare la pagina dove è visualizzato l'SSID.

5 Annotare l'SSID, il tipo di protezione, la chiave WEP o la passphrase WPA, se visualizzati.

Nota: accertarsi di copiarli esattamente, incluse le lettere maiuscole.

Eseguire nuovamente Utilità di configurazione wireless

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- In Windows Vista, fare clic su .
- In Windows XP e nelle versioni precedenti, fare clic su **Start**.

2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella del programma della stampante dall'elenco.

3 Fare clic su **Utilità di configurazione wireless**.

Nota: se l'Utilità di configurazione wireless non è installata sul computer, inserire il CD *Software e documentazione* e seguire il percorso di installazione wireless.

4 Seguire le istruzioni sullo schermo del computer, immettendo l'SSID del punto di accesso wireless e la chiave WEP o la passphrase WPA quando richiesto.

Nota: potrebbe essere richiesto di connettere nuovamente la stampante al computer utilizzando il cavo USB come parte del processo di installazione.

5 Conservare l'SSID e la chiave WEP o la passphrase WPA in un posto sicuro per un riferimento futuro.

Glossario delle operazioni di rete

BSS (Basic Service Set)	Acronimo di Basic Service Set che descrive il tipo di rete wireless in uso. Il tipo BSS può essere uno dei seguenti elementi: rete Infrastruttura o rete Ad-Hoc.
canale	Una frequenza radio specifica utilizzata da due o più periferiche wireless per comunicare tra di loro. Tutte le periferiche di rete devono utilizzare lo stesso canale.
cavo USB	Un cavo flessibile e leggero che consente alla stampante di comunicare con il computer a una velocità superiore rispetto ai cavi paralleli.
chiave di protezione	Una password, ad esempio una chiave WEP o una passphrase WPA, utilizzata per proteggere la rete.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Un linguaggio utilizzato dai server DHCP.
filtraggio di indirizzi MAC	Un metodo per limitare l'accesso alla rete wireless specificando quali indirizzi MAC possono comunicare in rete. Questa impostazione può essere specificata nei punti di accesso e router wireless.
hub di rete	Una periferica che collega più periferiche in una rete cablata.
indirizzo IP (Internet Protocol)	L'indirizzo di rete di un computer o una stampante. A ciascuna periferica di rete è associato un indirizzo di rete specifico. L'indirizzo può essere assegnato manualmente dall'utente (indirizzo IP statico), automaticamente dal server DHCP (indirizzo IP DHCP) o automaticamente dalla periferica (indirizzo IP automatico).
indirizzo IP automatico	Un indirizzo IP assegnato automaticamente da una periferica di rete. Se la periferica è impostata per l'uso di DHCP, ma non è disponibile alcun server DHCP, un indirizzo IP automatico potrebbe essere assegnato dalla periferica.
indirizzo IP DHCP	Un indirizzo IP assegnato automaticamente da un server DHCP.
indirizzo IP statico	Un indirizzo IP assegnato manualmente.
indirizzo MAC (Media Access Control)	Un indirizzo hardware che identifica in maniera univoca ciascuna periferica di rete.
ipconfig	Un comando che visualizza l'indirizzo IP e altre informazioni sulla rete relative a un computer Windows.
modalità ad hoc	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare direttamente con altre periferiche wireless senza un router o un punto di accesso.
modalità Infrastruttura	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare direttamente con altre periferiche wireless utilizzando un router o un punto di accesso.
nome della rete	Vedere "SSID (Service Set Identifier)" a pagina 27.
ping	Un test per verificare se il computer è in grado di comunicare con la periferica di rete.
porta USB	Una piccola porta rettangolare sul retro del computer che collega periferiche mediante un cavo USB e consente a queste di comunicare a velocità elevate.
potenza del segnale	La misura dell'intensità con cui viene ricevuto un segnale trasmesso.
pseudonimo della stampante	Una periferica che controlla le comunicazioni tra due o più reti.

punto di accesso wireless	Una periferica che collega periferiche wireless in modo da formare una rete di infrastruttura wireless.
rete ad hoc	Una rete wireless che non utilizza un punto di accesso.
router	Una periferica che condivide un'unica connessione Internet con più computer o altre periferiche. Il router di base controlla il traffico di rete.
router wireless	Un router che serve anche come punto di accesso wireless.
scheda/adattatore di rete	Una periferica che consente a computer e stampanti di comunicare reciprocamente in rete.
server DHCP	Un computer o un router che assegna un indirizzo IP univoco a ciascuna periferica in rete. Gli indirizzi univoci impediscono eventuali conflitti.
server di stampa wireless interno	Una periferica che consente a computer e stampanti di comunicare reciprocamente in rete senza cavi.
SSID (Service Set Identifier)	Il nome di una rete wireless. Quando si collega una stampante a una rete wireless, la stampante deve utilizzare lo stesso SSID della rete. Viene anche definito nome della rete o BSS (Basic Service Set).
switch	Una periferica simile a un hub di rete che può collegare reti diverse.
UAA (Universally Administered Address)	Un indirizzo assegnato a una stampante di rete o un server di stampa dal produttore. Per individuare l'indirizzo UAA, stampare una pagina delle impostazioni di rete e ricercare l'elenco UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Un'impostazione della protezione che impedisce l'accesso non autorizzato a una rete wireless. Altre possibili impostazioni della protezione sono WPA e WPA2.
Wi-Fi	Un termine del settore che descrive la tecnologia utilizzata per creare una rete WLAN (Wireless Local Area Network) interscambiabile.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Un'impostazione della protezione che impedisce l'accesso non autorizzato a una rete wireless. WPA non è supportato nelle reti wireless ad hoc. Altre possibili impostazioni della protezione sono WEP e WPA2.
WPA2	Una versione più recente di WPA. I router meno recenti potrebbero non supportare questa impostazione. Altre possibili impostazioni della protezione sono WPA e WEP.

Indice